

# MENTIONS LEGALES

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ



### ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

Cette politique de confidentialité et ces mentions légales s'appliquent au site : [www.pharmedigroup.com](http://www.pharmedigroup.com) et à l'ensemble des sous sites [www.pharmedinsight.com](http://www.pharmedinsight.com), [www.pharmedisound.com](http://www.pharmedisound.com), [www.pharmedistore.com](http://www.pharmedistore.com), tant les espaces publics accessibles sans inscription que les espaces « privés » de nos usagers, accessibles avec un login et un mot de passe, après inscription et modération par nos équipes.

La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs du site :

- La manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel. Doivent être considérées comme données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur. Il s'agit notamment du prénom et du nom, de l'âge, de l'adresse postale, l'adresse mail, la localisation de l'utilisateur ou encore son adresse IP ;
- Quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données ;
- Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- A qui ces données sont transmises ;
- Éventuellement, la politique du site en matière de fichiers "cookies".

### ARTICLE 2 : PRINCIPES GÉNÉRAUX EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNÉES

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées ;
- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation ;
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
- Conservation des données réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Lorsque cette information ne peut pas être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation ;
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

## ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

### A. DONNÉES COLLECTÉES ET TRAITÉES ET MODE DE COLLECTE

Les données à caractère personnel collectées sur le site Pharmedigroup sont les suivantes :

- Nom et prénoms
- Adresse email professionnelle
- Coordonnées complètes, y compris numéro de téléphone portable
- Profession
- Adresse professionnelle
- Coordonnées bancaires

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le site :

- Inscription
- Création d'un compte
- Passage d'une commande sur [www.pharmedistore.com](http://www.pharmedistore.com)
- Réponse à une enquête ou participation à une campagne audio
- Transformation des points en cadeau(x)
- Demande de devis
- Demande de contact
- Achat d'une étude syndiquée packagée

Par ailleurs, lors d'un paiement sur le site, il sera conservé dans les systèmes informatiques de l'éditeur du site une preuve de la transaction comprenant le bon de commande et la facture.

Le responsable du traitement conservera dans ses systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées pour une durée de : 2 ans.

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes :

Les données collectées sont utilisées à des seules fins statistiques. En aucun cas elles ne seront transmises et/ou utilisées à des fins de prospection commerciale.

### B. TRANSMISSION DES DONNÉES A DES TIERS

Les données peuvent être transmises au(x) tiers ci-après énuméré(s) : Sans objet

## **C. HÉBERGEMENT DES DONNÉES**

Le site Pharmedigroup est hébergé par : AMAZON WEB SERVICES, dont le siège est situé à l'adresse ci-après :

31 PL DES COROLLES à COURBEVOIE, 92400 COURBEVOIE

L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : 01 45 50 50 26

Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées et traitées en France.

## **ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES**

### **A. LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES**

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est : Antoine LAURENT. Il peut être contacté de la manière suivante : [contact@pharmedigroup.com](mailto:contact@pharmedigroup.com).

Le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

### **B. OBLIGATIONS DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES**

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Le site dispose d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site sont sécurisés.

Un certificat SSL ("Secure Socket Layer" Certificate) a pour but de sécuriser les données échangées entre l'utilisateur et le site.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

### **C. LE DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES**

Par ailleurs, l'utilisateur est informé que la personne suivante a été nommée Délégué à la Protection des Données : Mathieu MAYJONADE.

Le rôle du Délégué à la Protection des Données est de s'assurer la bonne mise en œuvre des dispositions nationales et supranationales relatives à la collecte et au traitement des données à caractère personnel. Il est parfois appelé DPO (pour Data Protection Officer).

Le délégué à la protection des données peut être joint de la manière suivante :

Par email sur [contact@pharmedigroup.com](mailto:contact@pharmedigroup.com)

## **ARTICLE 5 : DROITS DE L'UTILISATEUR**

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénom et nom ainsi que son adresse e-mail, et si cela est pertinent, son numéro de compte ou d'espace personnel ou d'abonné

Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximums.

## **A. PRÉSENTATION DES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET TRAITEMENT DE DONNÉES**

### **a) Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement**

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :

Se connecter sur son espace personnel et cliquer sur le bouton "modifier mon compte" ou "supprimer mon compte"

S'il en possède un, l'utilisateur a le droit de demander la suppression de son espace personnel en suivant la procédure suivante :

Cf. ci-dessus

### **b) Droit à la portabilité des données**

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le site, vers un autre site, en se conformant à la procédure ci-après :

Rédiger un email à [contact@pharmedigroup.com](mailto:contact@pharmedigroup.com)

### **c) Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données**

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

Afin de demander la limitation du traitement de ses données ou de formuler une opposition au traitement de ses données, l'utilisateur doit suivre la procédure suivante :

Rédiger un email à [contact@pharmedigroup.com](mailto:contact@pharmedigroup.com)

### **d) Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé**

Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

### **e) Droit de déterminer le sort des données après la mort**

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

### **f) Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente**

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

## **B. DONNÉES PERSONNELLES DES PERSONNES MINEURES**

Conformément aux dispositions de l'article 8 du règlement européen 2016/679 et à la loi Informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles.

Si l'utilisateur est un mineur de moins de 15 ans, l'accord d'un représentant légal sera requis afin que des données à caractère personnel puissent être collectées et traitées.

L'éditeur du site se réserve le droit de vérifier par tout moyen que l'utilisateur est âgé de plus de 15 ans, ou qu'il aura obtenu l'accord d'un représentant légal avant de naviguer sur le site.

## ARTICLE 6 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée : [www.pharmedigroup.com](http://www.pharmedigroup.com)

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le : 15/07/2023.

## ARTICLE 7 : ACCEPTATION PAR L'UTILISATEUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En naviguant sur le site, l'utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel.

## ARTICLE 8 : MENTIONS LÉGALES

8.1 Site : [www.pharmedigroup.com](http://www.pharmedigroup.com)

8.2 Éditeur :

Pharmedigroup, SAS au capital de 312 916 € dont le siège social est situé : 20 RUE DES CARNAUX AZAY-SUR-CHER 37270 représentée par Antoine Laurent, en sa qualité de Président, immatriculée au RCS de 882314974, adresse mail : [contact@pharmedigroup.com](mailto:contact@pharmedigroup.com).

Directeur de la publication : Sandrine Montoya

8.3 Hébergeur (ci-après « l'hébergeur ») :

Pharmedigroup est hébergé par Amazon Web Service, dont le siège social est situé à 31 PL DES COROLLES à COURBEVOIE, 92400 COURBEVOIE.

## ARTICLE 9 : COOKIES

Un cookie est un petit fichier texte enregistré par le navigateur de votre ordinateur, tablette ou téléphone qui nous permet de garder la trace de votre visite.

Nous utilisons les cookies pour vous offrir une meilleure expérience de navigation, personnalisée et sécurisée.

Si vous n'avez pas paramétré votre navigateur pour accepter ce type de fichier, vous n'aurez pas accès à l'ensemble des fonctionnalités du site, en particulier votre espace client.

Certains cookies, sans incidence sur votre accès aux fonctionnalités du site, sont également collectés par nous ou nos annonceurs privilégiés. Il s'agit des cookies statistiques, pour améliorer la qualité et les performances du site, et des cookies publicitaires, pour afficher des publicités susceptibles de vous intéresser. Selon le cas, ces cookies sont stockés sur notre site par PHARMEDISTORE ou nos annonceurs autorisés.

Vous pouvez bloquer le dépôt des cookies selon les options proposées par votre navigateur internet, à savoir :

Sous Microsoft Internet Explorer :

1. Choisissez le menu "Outils », puis "Options Internet"
2. Cliquez sur l'onglet "Confidentialité"
3. Sélectionnez le niveau souhaité à l'aide du curseur

Sous Mozilla Firefox :

1. Choisissez le menu « Outils » puis « Options »
2. Cliquez sur l'onglet « Vie privée »
3. Dans la liste déroulante « Règles de conservation » sélectionnez le niveau souhaité

Sous Google Chrome :

1. Cliquez sur l'icône permettant d'afficher le menu des paramètres
2. Cliquez sur « Options »
3. Dans la zone "Historique", sélectionnez "utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique"
4. Choisissez le niveau souhaité

Sous Safari :

1. Cliquez dans le menu « Safari »
2. Cliquez sur « Préférences »
3. Dans l'onglet « Sécurité » sélectionnez le niveau souhaité

## [ARTICLE 10 : MENTIONS SPECIFIQUES A DESTINATION DES USAGERS DE WWW.PHARMEDISTORE.COM](http://WWW.PHARMEDISTORE.COM)

Le site [www.pharmedistore.com](http://www.pharmedistore.com) a pour objet de fournir des informations sur les gammes de produits et les opérations commerciales de la société PHARMEDISTORE, et d'offrir à la vente en ligne un certain nombre de produits.

Les informations diffusées sur ce site ne sauraient être assimilables à une quelconque garantie, quel qu'en soit l'objet, et en particulier à une garantie portant sur le caractère commercialisable d'un produit, sa capacité à répondre à un besoin spécifique ou sa conformité aux dispositions légales et/ou réglementaires le concernant.

Le présent site internet est la propriété de la Société PHARMEDISTORE SAS, Société par actions simplifiée (SAS) au capital de 10.000 euros, immatriculée au RCS de Tours sous le n°832 933 030, sise 20 rue des carnaux, 37270 Azay sur cher.

La société PHARMEDISTORE ne garantit en aucune façon l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à disposition sur ce site, y compris l'ensemble des hyperliens ou toute autre liaison informatique utilisée, directement ou indirectement, à partir de ce site. Les photos présentées sur le site [www.pharmedistore.com](http://www.pharmedistore.com) sont non contractuelles. La société

PHARMEDISTORE s'efforce d'assurer la fiabilité de l'ensemble des informations diffusées sur ce site, dont elle se réserve le droit de modifier ou de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu.

- Décline toute responsabilité :
  1. Pour toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le site.
  2. Pour tout dommage susceptible de résulter du crédit accordé à ces informations, de leur utilisation ou de l'utilisation d'un produit auquel elles font référence.
  3. Et plus généralement pour tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures et conséquences, provoquées à raison de l'accès de quiconque à ce site, de son usage ou de l'usage d'autres sites qui lui sont liés, de même que de l'impossibilité d'accéder à ce site.

Les liens présents sur le site [www.pharmedistore.com](http://www.pharmedistore.com) peuvent orienter l'utilisateur sur des sites extérieurs dont le contenu ne peut en aucune manière engager la responsabilité de PHARMEDISTORE. De même, la simple mention de marque ou de nom de société n'engage pas PHARMEDISTORE sur la qualité réelle ou supposée des produits ou des services rendus.

Les documents contenus dans ce site et chacun des éléments créés pour ce site sont soumis aux dispositions régissant le droit de la propriété intellectuelle. Aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter ce site, n'est conféré à quiconque au regard de ces mêmes dispositions. La reproduction de tous documents publiés sur ce site est uniquement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdite.

Chaque visiteur de ce site qui fournit des informations à PHARMEDISTORE consent à celle-ci l'intégralité des droits transférables relatifs à ces informations et l'autorise à en faire l'usage qui lui plaira et notamment à les utiliser à des fins commerciales. Les informations ainsi fournies par les visiteurs seront considérées comme non confidentielles, et devront être exactes, licites et ne pas nuire aux tiers.

## **Utilisation et modération des avis sur Pharmedistore.com**

### **PRÉSENTATION**

Le client, par le fait de donner son avis sur un produit sur Pharmedistore.com, accepte pleinement et sans aucune réserve la présente charte d'utilisation, et s'engage, lors de la diffusion de chacun de ses avis, à la respecter.

Le client s'engage avant toutes choses à respecter les conditions générales de vente (et notamment les dispositions générales, l'accessibilité, la propriété intellectuelle, la responsabilité et la conservation des informations personnelles et des cookies).

### **ACCÈS AUX AVIS**

L'accès à la diffusion d'avis sur un produit est limité aux clients ayant acheté au moins une fois ledit produit. Les utilisateurs de Pharmedistore.com n'ayant pas acheté le produit ne peuvent pas poster un avis sur le produit. Pour diffuser son avis, le client doit également être connecté avec son compte client.

### **NOMBRE D'AVIS**

Un client peut poster autant d'avis qu'il le désire, en revanche, il est limité à la diffusion d'un seul avis par produit, y compris durant la période de modération et si son avis est invalidé à priori ou posteriori (cf paragraphe modération).

### **MODIFICATION ET SUPPRESSION DES AVIS**

Le client ayant posté un avis ne peut pas modifier ou supprimer son avis par lui-même. L'utilisateur peut faire une demande particulière de modification ou de suppression à PHARMEDISTORE en envoyant un mail à [contact@pharmedistore.com](mailto:contact@pharmedistore.com).

## **MODÉRATION DES AVIS**

L'espace des avis produits est modéré a priori dans le but d'une utilisation paisible et riche des pages produits. L'avis du client n'apparaît sur l'espace des avis qu'une fois l'avis contrôlé et validé par le modérateur. La modération peut durer jusqu'à 72h (jours ouvrés).

En postant un avis, vous reconnaissez la possibilité pour le modérateur de contrôler les avis et de supprimer à tout moment, tout avis, à priori ou à posteriori. Notamment le modérateur pourra supprimer discrétionnairement tout avis contraire à ce qui est prescrit dans les paragraphes « contenu » et « droits et devoirs des utilisateurs », ou que le modérateur jugerait non conforme à l'esprit d'échange et de convivialité qui caractérise Pharmedistore.com. Le modérateur se réserve le droit de justifier par mail au client le refus ou la validation de son avis.

En cas d'avis nécessitant un suivi client (livraison, facturation, retour commande, etc), le modérateur s'engage à transférer l'avis au service client de PHARMEDISTORE. Le suivi de la demande est alors régi par les engagements des conditions générales de vente disponibles sur <https://www.pharmedistore.com/cgv>.

## **CONTENU DES AVIS**

En postant un avis produit sur Pharmedistore.com, vous vous engagez à donner votre avis sur le produit et sur le produit uniquement. Tout avis concernant la livraison, le prix, le packaging et tout autre aspect de l'offre est susceptible d'être refusé à priori.

L'avis sur produit inclue notamment, mais pas exclusivement :

La qualité des attributs du produit

La sensation et le confort d'utilisation du produit

Un complément à la description du produit qui pourrait aider d'autres acheteurs à s'informer avant de passer leur commande

## **DROITS ET DEVOIRS DES CLIENTS POSTANT UN AVIS**

En postant un avis produit sur Pharmedistore.com, vous vous engagez notamment à ce que le contenu de vos contributions respecte les lois et règlements en vigueur, ne soit pas contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, et ne porte pas atteinte aux droits de personnes. A ce titre il vous est interdit de poster des avis dont le contenu :

Serait contraire ou susceptible d'être contraire à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux lois et règlements en vigueur. A ce titre, sont interdites notamment, sans que cette liste soit limitative :

Les contributions à caractère violent, dénigrant, diffamatoire, injurieux, illicite, obscène, pornographique, pédophile ;

Les contributions à caractère politique ou incitant à la violence, au suicide, au révisionnisme, à l'antisémitisme ;

Les contributions faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;

Les contributions appelant au meurtre ou incitant à la commission d'un délit ;

Les contributions incitant à la discrimination ou à la haine.

Serait injurieux, grossier, vulgaire, ou de nature à heurter la sensibilité des personnes mineures

Correspondrait à l'exercice d'une activité commerciale. A ce titre sont interdites, sans que cette liste soit limitative :



Les contributions contenant un lien hypertexte renvoyant vers un site commercial ; Les contributions ayant la nature de publicités.

Porterait atteinte ou serait susceptible de porter atteinte aux droits des tiers et aux droits de la personnalité. A ce titre, sont interdites, sans que cette liste soit limitative :

Les contributions reproduisant sans autorisation une œuvre ou une contribution protégée par des droits de propriété intellectuelle (marques, droits d'auteur et droits voisins)

Les contributions portant atteinte au droit à l'image, au droit au respect de la vie privée ;

Les contributions portant atteinte à la protection des données personnelles d'un tiers.

Porterait atteinte ou serait susceptible de porter atteinte à l'image ou à la réputation d'une marque ou d'une personne physique ou morale

De même, en postant un avis sur un produit, vous vous engagez à respecter les règles suivantes :

Vos contributions doivent respecter la courtoisie nécessaire à la lecture neutre de l'avis

Vos contributions doivent utiliser un langage correct et compréhensible

Vos contributions ne doivent pas présenter de caractère répétitif

## **SIGNALEMENT D'UN AVIS**

Chaque utilisateur peut à tout moment, si l'avis d'un autre client porte atteinte à ses droits, la signaler à PHARMEDISTORE en écrivant à [contact@pharmedistore.com](mailto:contact@pharmedistore.com).

## **RÉFÉRENCIEMENT DES AVIS**

Les clients diffusant un avis ont conscience que l'espace des avis est un espace de discussion public. A ce titre, les avis peuvent être consultés par tous les autres utilisateurs du site [Pharmedistore.com](http://Pharmedistore.com). De même, les clients sont parfaitement informés que les avis publiés peuvent être référencés sur un moteur de recherche, et donc, susceptibles d'être consultés par un public extérieur au site [Pharmedistore.com](http://Pharmedistore.com).

## **DROITS D'AUTEUR SUR LES AVIS**

Tout client doit respecter les droits de propriété intellectuelle des auteurs. Il doit notamment veiller à ne pas reproduire et/ou diffuser sur d'autres pages les avis publiés sur PHARMEDISTORE par les autres clients, sans l'accord préalable de ces derniers. Chaque client autorise PHARMEDISTORE à reproduire, publier et diffuser, en tout ou partie, sur tout support et pour toute utilisation, les avis qu'il aura publiés sur PHARMEDISTORE. Cette autorisation est valable pour le monde et pour la durée des droits d'auteur. Le client garantit à PHARMEDISTORE qu'il détient tous les droits nécessaires pour autoriser la reproduction, la publication et la diffusion des avis qu'il met en ligne. A ce titre, l'utilisateur garantit PHARMEDISTORE contre tout recours ou revendication que pourraient exercer des tiers vis-à-vis de ses avis.

## **ÉVOLUTION DES AVIS**

Les modalités d'accès, d'utilisation et de modération des avis sont susceptibles d'évoluer, ce qui n'empêche pas l'application de la présente charte. Il appartient aux clients de lire la présente charte régulièrement.

# Utilisation et modération de la page officielle Facebook Pharmedistore.com

## PRÉSENTATION

L'utilisateur, par le fait de participer sur la la Page Facebook « PHARMEDISTORE », accepte pleinement et sans aucune réserve la présente charte d'utilisation, et s'engage, lors de chacune de ses visites sur cette Page, à la respecter.

## ACCÈS

L'accès à la Page Facebook « PHARMEDISTORE » est libre. Pour y accéder, l'internaute doit s'être inscrit au préalable sur le site internet de réseau social « Facebook », dans le respect des conditions définies par Facebook. Il est rappelé que la Page Facebook « PHARMEDISTORE » est soumise aux conditions de fonctionnement du site internet Facebook.

## SUPPRESSION DES CONTRIBUTIONS ET DÉSINSCRIPTION

En tant qu'utilisateur, vous pouvez à tout moment supprimer vos propres contributions, selon les fonctionnalités du site internet Facebook. À tout moment, l'utilisateur peut se désinscrire de la Page Facebook « PHARMEDISTORE » en cliquant sur le bouton « je n'aime plus » présent sur la Page Facebook en question.

## DROITS ET DEVOIRS DES UTILISATEURS

En devenant utilisateur de la Page Facebook « Pharmedistore », vous vous engagez notamment à ce que le contenu de vos contributions respecte les lois et règlements en vigueur, ne soit pas contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, et ne porte pas atteinte aux droits de personnes. A ce titre il vous est interdit de publier sur le « Mur » de la Page Facebook « Pharmedistore » des contributions dont le contenu :

Serait contraire ou susceptible d'être contraire à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux lois et règlements en vigueur. A ce titre, sont interdites notamment, sans que cette liste soit limitative :

- Les contributions à caractère violent, dénigrant, diffamatoire, injurieux, illicite, obscène, pornographique, pédophile ;
- Les contributions à caractère politique ou incitant à la violence, au suicide, au révisionnisme, à l'antisémitisme ;
- Les contributions faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- Les contributions appelant au meurtre ou incitant à la commission d'un délit ;
- Les contributions incitant à la discrimination ou à la haine.
- Serait injurieux, grossier, vulgaire, ou de nature à heurter la sensibilité des personnes mineures
- Correspondrait à l'exercice d'une activité commerciale. A ce titre sont interdites, sans que cette liste soit limitative :
- Les contributions contenant un lien hypertexte renvoyant vers un site commercial ;
- Les contributions ayant la nature de publicités.
- Porterait atteinte ou serait susceptible de porter atteinte aux droits des tiers et aux droits de la personnalité. A ce titre, sont interdites, sans que cette liste soit limitative :
- Les contributions reproduisant sans autorisation une œuvre ou une contribution protégée par des droits de propriété intellectuelle (marques, droits d'auteur et droits voisins) ;
- Les contributions portant atteinte au droit à l'image, au droit au respect de la vie privée ;
- Les contributions portant atteinte à la protection des données personnelles d'un tiers.
- Porterait atteinte ou serait susceptible de porter atteinte à l'image ou à la réputation d'une marque ou d'une personne physique ou morale
- De même, en devenant utilisateur de la Page Facebook « PHARMEDISTORE », vous vous engagez à respecter les règles suivantes :
- Vos contributions doivent respecter la courtoisie nécessaire au bon déroulement des débats
- Vos contributions doivent utiliser un langage correct et compréhensible
- Vos contributions ne doivent pas présenter de caractère répétitif

## **MODÉRATION**

L'espace de discussion constitué par le « Mur » de la Page Facebook « Pharmedistore » est modéré a posteriori dans le but d'une utilisation paisible de cette Page et de permettre des échanges constructifs entre les utilisateurs de cette Page.

En devenant utilisateur de la Page Facebook « Pharmedistore », vous reconnaissez la possibilité pour le modérateur de cette Page de contrôler les contributions et de supprimer à tout moment, toute contribution. Notamment le modérateur pourra supprimer discrétionnairement toute contribution contraire à ce qui est prescrit dans le paragraphe « droits et devoirs des utilisateurs », ou que le modérateur jugerait non conforme à l'esprit d'échange et de convivialité animant l'espace de discussion constitué par le « Mur » de la Page Facebook « Pharmedistore ».

## **RESPONSABILITÉ**

Le modérateur fait ses meilleurs efforts pour éviter que des contributions contraires aux lois et règlements et/ou contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs, apparaissent sur le « Mur » de la Page Facebook « PHARMEDISTORE », cependant les contributions publiées par les utilisateurs étant mises en ligne immédiatement et contrôlées ultérieurement par le modérateur, PHARMEDISTORE ne peut garantir la licéité, la probité ou la qualité des contributions publiées sur sa Page Facebook. Les contributions publiées sur le « Mur » de la Page Facebook « PHARMEDISTORE » sont publiées sous la seule responsabilité des utilisateurs qui les ont mises en ligne. PHARMEDISTORE ne saurait en aucun cas être tenue responsable de ces contributions et des conséquences de leur diffusion.

## **SIGNALEMENT**

Chaque utilisateur peut à tout moment, si une contribution porte atteinte à ses droits, la signaler à la société Facebook, selon la procédure de signalement mise en place par Facebook, ou nous la signaler directement en écrivant à [contact@pharmedistore.com](mailto:contact@pharmedistore.com).

## **RÉFÉRENCIEMENT DES MESSAGES**

Les utilisateurs de la Page Facebook « Pharmedistore » ont conscience que le « Mur » de cette Page est un espace de discussion public. A ce titre, les contributions (messages et/ou contenus) peuvent être consultées par tous les autres utilisateurs de la Page Facebook « PHARMEDISTORE », à l'insu des auteurs de ces contributions, ainsi que par tout utilisateur de Facebook. De même, les utilisateurs de la Page Facebook « Pharmedistore » sont parfaitement informés que les contributions publiées par eux sur le « Mur » peuvent être référencées sur un moteur de recherche, et donc, susceptibles d'être consultées par un public extérieur au site internet Facebook.

## **CONSERVATION DES DONNÉES ET CONTRIBUTIONS**

Il est rappelé que seule l'identité indiquée sur le profil des utilisateurs Facebook apparaît sur la Page Facebook « Pharmedistore », la société PHARMEDISTORE n'ayant accès, via sa Page Facebook, qu'à cette donnée. Il est rappelé que l'ensemble des données personnelles des utilisateurs étant collectées et conservées par la société Facebook, chaque internaute souhaitant exercer, conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 son droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant, devra s'adresser directement à la société Facebook. Chaque utilisateur est seul responsable de la diffusion par lui, via ses contributions, de ses données personnelles et notamment de ses données d'accès à son compte Facebook, et des conséquences de cette diffusion.

## **DROITS D'AUTEUR SUR LES CONTRIBUTIONS**

Tout utilisateur doit respecter les droits de propriété intellectuelle des auteurs. Il doit notamment veiller à ne pas reproduire et/ou diffuser sur d'autres pages Facebook ou d'autres supports, les contributions publiées sur la Page Facebook « Pharmedistore » par les utilisateurs ou par PHARMEDISTORE, sans l'accord préalable de ces derniers. Chaque utilisateur autorise PHARMEDISTORE à reproduire, publier et diffuser, en tout ou partie, sur tout support et pour toute utilisation, les contributions (messages et/ou contenus) qu'il aura publié sur le « Mur » de la Page Facebook « PHARMEDISTORE ». Cette autorisation est valable pour le monde et pour la durée des droits d'auteur. L'utilisateur garantit à PHARMEDISTORE qu'il détient tous les droits nécessaires pour autoriser la reproduction, la publication et la diffusion des contributions qu'il met en ligne. A ce titre, l'utilisateur garantit PHARMEDISTORE

contre tout recours ou revendication que pourraient exercer des tiers vis-à-vis de ses contributions. Tous les droits d'auteur s'agissant des applications développées et mises à la disposition des utilisateurs de la Page Facebook « PHARMEDISTORE », sont réservés. A ce titre, il est interdit à tout utilisateur de reproduire, d'imiter, de commercialiser, ou plus largement de porter atteinte aux droits d'auteur relatifs à ces applications.

#### **EVOLUTION DE LA PAGE FACEBOOK « PHARMEDISTORE »**

Les modalités d'accès et d'utilisation à la Page Facebook « PHARMEDISTORE » étant régies par la société Facebook, celles-ci sont susceptibles d'évoluer, ce qui n'empêche pas l'application de la présente charte.